

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome/ Cognome **Tiziana Severini**
Indirizzo Via Degli Elci, 20E 00172 Roma
Telefono +39 3397501142
Fax +39 0623232244
E-mail severinitiziana@gmail.com
Cittadinanza Italiana
Data e luogo di nascita 25/05/1961, Roma
Sesso Femminile



Esperienza professionale

Date	Dal 1990 - 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile di Piano
Principali attività e responsabilità	In qualità di responsabile: <ul style="list-style-type: none">• Gestione clienti e customer care<ul style="list-style-type: none">○ Soddisfazione cliente• Responsabile di piano<ul style="list-style-type: none">○ Coordinamento e gestione personale assegnato○ Ripartizione incarichi ed attività lavorative○ Pianificazione turni e gestione ferie○ Front office della clientela• Acquisizione merci<ul style="list-style-type: none">○ Scelta e catalogazione prodotti○ Definizione vetrine ed assortimenti• Visual Merchandising• Responsabile magazzino<ul style="list-style-type: none">○ Gestione ordini ed assortimenti○ Definizione e programmazione scorte
Nome e indirizzo del datore di lavoro	E.C. Teichner S.p.a. - Via Appia Nuova, 2 00182 Roma
Tipo di attività o settore	Abbigliamento
Tipo di attività o settore	Abbigliamento
Date	Dal 1982 al 1989
Lavoro o posizione ricoperti	Addetta alla vendita
Principali attività e responsabilità	In qualità di addetta alla vendita: <ul style="list-style-type: none">• Gestione clienti e front office per la vendita• Allestimento scaffali e vetrine• Catalogazione merci ed inventario
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Carosello, Via Appia Nuova, 142 00181 Roma
Tipo di attività o settore	Abbigliamento

Istruzione e formazione

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Diploma scuola media inferiore

Date	Dicembre 2012
Titolo Corso	Tecniche per la gestione dello Stress
Nome istituto di formazione	Centro M. Mezelani, Via Tuscolana 388 00181 Roma
Date	Novembre 2012
Titolo Corso	Primo soccorso aziendale
Nome istituto di formazione	Unico Consulting s.r.l. Via delle Alzavole, 25 00169 Roma
Date	Ottobre 2012
Titolo Corso	Ricerca informativa ed orientamento su Internet
Nome istituto di formazione	Centro M. Mezelani, Via Tuscolana 388 Roma

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiana**

Capacità e competenze sociali
 Ottime competenze comunicative acquisite ed affinate in oltre venti anni di attività a stretto contatto con la clientela. Ho maturato la capacità di comprendere velocemente le esigenze per poter proporre le soluzioni migliori in tempi consoni ed utili. So fronteggiare situazioni di forte stress soprattutto nei periodi di maggior carico lavorativo (festività, etc ...) garantendo sempre professionalità e risultati per l'azienda. Sono una persona molto tranquilla ma decisa, so lavorare in autonomia e con completo grado di gestione del cliente. Ottima capacità di ascolto.

Capacità e competenze organizzative
 Ho coordinato un intero piano, facendo da tramite e punto di riferimento fino a cinque persone. Ne ho curato tutta la ripartizione dei compiti, dettagliandone le attività e valutando i carichi di lavoro.

Patente Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma

Tiziana Severini